

УТВЕРЖДЕНО



Директором ООО «ЭРЕГИОН»

/ И. П. Кузнецов /

6 июля 2026 года

ПОЛИТИКА
использования cookie-файлов
Общества с ограниченной ответственностью «ЭРЕГИОН»
Limited Liability Company «EREGION»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее – Политика, Cookies соответственно) применяется в дополнение к Политике Общества с ограниченной ответственностью «ЭРЕГИОН» (далее – Общество, Оператор) в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://eregion.pro/> (далее – Сайт). Политика описывает типы Cookies, цели их использования, то, как Общество обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями Сайта, и способы, с помощью которых можно отказаться от их обработки.

1.2. Политика действует в отношении всех Cookies, которые обрабатывает Общество, а также в отношении иных технологий автоматического сбора данных о поведении пользователя на Сайте, включая функцию Вебвизор сервиса «Яндекс.Метрика».

1.3. Политика является публичным, общедоступным документом. Действующая редакция на бумажном носителе хранится по местонахождению Общества: 430016, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Терешковой, д. 7А, оф. 704. Электронная версия действующей редакции размещена на Сайте.

2. Понятие и виды используемых Обществом Cookies

2.1. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies отражают предпочтения Пользователя или его действия на Сайте, а также сведения об оборудовании Пользователя, дату и время сессии.

2.2. При первом посещении Сайта пользователю показывается информационное сообщение (баннер), уведомляющее об использовании Cookies и сервисов веб-аналитики и предлагающее пользователю принять либо отклонить их использование, за исключением Cookies, строго необходимых для работы Сайта.

2.3. Согласие на обработку Cookies, не являющихся строго необходимыми для работы Сайта, считается предоставленным только при совершении пользователем явного действия – нажатия кнопки «Принять» (либо аналогичной по смыслу) в информационном сообщении, указанном в п. 2.2 Политики. Само по себе продолжение использования Сайта без такого действия согласием не является. Пользователь вправе отказаться от обработки необязательных Cookies, нажав соответствующую кнопку в информационном сообщении либо перейдя в настройки, описанные в разделе 5 Политики; отказ не препятствует базовой работе Сайта, за исключением функций, прямо зависящих от отклоненных Cookies.

2.4. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. При желании Пользователь может удалить сохранённые Cookies в настройках браузера.

2.5. Виды используемых Обществом Cookies:

- обязательные – минимальный набор Cookies, необходимый для корректной работы Сайта; используются без согласия Пользователя в силу их технической необходимости;
- сессионные – существуют во временной памяти в течение сессии пользователя на Сайте и обычно удаляются браузером при закрытии окна Сайта;
- постоянные – сохраняются на устройстве пользователя и не удаляются при закрытии браузера; используются для запоминания настроек и предпочтений пользователя при повторных посещениях; срок

хранения таких Cookies не превышает 12 месяцев с момента их установки, если иное не указано в настройках конкретного сервиса;

– статистические (аналитические) – содержат информацию об использовании пользователем Сайта (посещенные страницы, переходы по ссылкам); применяются для улучшения работы Сайта.

2.6. В составе сервиса «Яндекс.Метрика», используемого Обществом на Сайте, применяется функция Вебвизор, которая в дополнение к Cookies фиксирует действия Пользователя на странице (движения курсора, клики, скроллинг), а также может фиксировать содержимое полей форм обратной связи по мере его ввода пользователем, в том числе если Пользователь не завершил отправку формы. Такие сведения могут содержать персональные данные (имя, номер телефона) и обрабатываются на основании согласия Пользователя, порядок получения которого описан в п. 2.2-2.3 Политики, а условия обработки – в разделе 5 Политики Общества в отношении обработки персональных данных.

3. Порядок использования Cookies

3.1. Cookies и функция Вебвизор используются Обществом в целях улучшения работы Сайта <https://eregion.pro/>.

3.2. Сведения о действиях Пользователей Сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Общества, определения предпочтений Пользователей, используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на Сайте Общества.

4. Порядок обработки Cookies

4.1. Сайт обрабатывает получаемые данные, в том числе с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» (включая функцию Вебвизор). Серверы указанного сервиса расположены на территории Российской Федерации.

4.2. В процессе работы указанных сервисов оператору соответствующего сервиса («Яндекс» – в отношении «Яндекс.Метрики») становится доступна часть данных, собираемых с помощью Cookies и Вебвизора, в объеме, определяемом технической архитектурой сервиса и его собственной политикой конфиденциальности. Помимо этого, Общество не передает данные, собранные с помощью Cookies, иным третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок отказа от обработки Cookies

5.1. Пользователь может отказаться от обработки необязательных Cookies и от работы функции Вебвизор непосредственно в информационном сообщении при первом посещении Сайта (п. 2.2-2.3 Политики), а также в любой момент – в настройках своего браузера. В этом случае Сайт будет использовать только Cookies, строго необходимые для его функционирования.

5.2. Отказ от необязательных Cookies и от работы Вебвизора не влияет на возможность оставить заявку через формы обратной связи Сайта и не препятствует получению обратной связи от Общества.

6. Порядок получения разъяснений по вопросам использования Cookies

6.1. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой и использованием персональных Cookies Пользователя или реализацией прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов, указанных в разделе 7 Политики обработки персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.